

Algemene/Leverings voorwaarden AmeComputers voor online verkoop!

Artikel 1: Definities

- 1.1 Consument: Consument is de koper/afnemer van goederen/diensten als natuurlijk persoon die niet handelt in naam van beroep of bedrijf.
- 1.2 Verkoop op afstand: Manier van verkoop waarbij door een bedrijf gebruikt wordt gemaakt van één of meer techniek(en) voor communicatie om een overeenkomst op afstand te sluiten.
- 1.3 Overeenkomst: Iedere overeenkomst bij verkoop of afstand.
- 1.4 Prijs: De prijs voor goederen of diensten.
- 1.5 Aanbod: Iedere aanbieding die AmeComputers doet voor goederen of diensten met de daarbij behorende voorwaarden die hierop van toepassing zijn.
- 1.6 Herroepingsrecht: het recht waarbij consument binnen een termijn van 7 werkdagen na ontvangst van bestelling, zonder opgave van reden een overeenkomst kan ontbinden.

Artikel 2: Algemene voorwaarden

- 2.1 AmeComputers is verplicht de tekst van haar Algemene Voorwaarden te verstrekken of beschikbaar te stellen aan de consument voordat er een overeenkomst op afstand wordt gesloten.
- 2.2 Algemene Voorwaarden zijn van toepassing bij iedere overeenkomst tussen bedrijf en consument die op afstand gesloten is.

Artikel 3: Aanbiedingen

- 3.1 Iedere aanbieding van product of dienst wordt duidelijk en naar waarheid omschreven.
- 3.2 Afwijkingen en of beperkingen worden duidelijk vermeld.
- 3.3 Iedere aanbieding moet informatie bevatten waardoor het duidelijk is welke rechten en plichten de consument heeft bij aanvaarding van het aanbod.
- 3.4 In ieder aanbod wordt, indien van toepassing vermeldt: de prijs, de wijze van betaling, verzendkosten en overige voorwaarden die van toepassing zijn.

Artikel 4: Totstandkoming overeenkomst

- 4.1 Een overeenkomst komt pas tot stand na acceptatie en schriftelijke bevestiging AmeComputers.
- 4.2 AmeComputers zal voor de uitvoering van de overeenkomst de consument voorzien van de nodige informatie. Deze bevatten: de belangrijkste kenmerken van goederen of diensten, prijs inclusief alle belastingen, leveringskosten, de wijzen van betalen, uitvoeren en leveren, het bestaan van het Herroepingsrecht. (zie artikel 5)
- 4.3 Binnen de wet kan AmeComputers onderzoek doen naar kredietwaardigheid van de consument. Weigering van een aanvraag of bestelling, indien onderbouwd en naar redelijkheid is toegestaan. Tevens mag een bedrijf aangepaste voorwaarden toepassen.
- 4.4 AmeComputers zal voor of bij uitvoering van de overeenkomst, de schriftelijke voorwaarden die van toepassing zijn verstrekken.
- 4.5 AmeComputers zal haar bedrijfsnaam en vestigingsadres bij uitvoering van de overeenkomst aan de consument verstrekken.
- 4.6 AmeComputers vermeld informatie ten aanzien van geldende garantie op goederen of service bij diensten.
- 4.7 Waar van toepassing dient de duur van de overeenkomst en/of geldigheidsduur van de prijs of aanbod vermeld te worden.

4.8 Op alle overeenkomsten is Nederlandsrecht van toepassing.

Artikel 5: Herroepingsrecht

5.1 De wet Koop op afstand stelt dat een overeenkomst, gedurende 7 werkdagen, kan worden herroepen. De termijn van 7 werkdagen gaat in op het moment dat de consument of degene namens de consument goederen in ontvangst neemt en AmeComputers aan haar verplichtingen heeft voldaan (zie artikel 4). Bij diensten gaat de termijn in op de dag van waarop de overeenkomst wordt gesloten.

5.2 AmeComputers zal geen kosten voor het herroepen in rekening brengen. De consument is wel verplicht de kosten voor het terugzenden van de goederen te betalen. Bij dit terug zenden dienen de producten degelijk verpakt te worden en alle schade opgelopen tijdens het transport is voor rekening van de consument. Als de consument de overeenkomst heeft opgezegd, dan moet AmeComputers het door de consument betaalde bedrag terugbetalen. Creditering dient spoedig plaats te vinden, maar in elk geval binnen 30 dagen na de ontbinding van de overeenkomst.

5.3 Beperkingen en uitsluitingen worden door AmeComputers duidelijk vermeld. Herroepingsrecht is niet van toepassing in de volgende gevallen:

- voor diensten waarvan de uitvoering, met instemming van de consument, is begonnen vóór de termijn van zeven werkdagen;
- voor goederen of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt, waarop de leverancier geen invloed heeft;
- voor goederen die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd, bijvoorbeeld maatwerk, of die een duidelijk persoonlijk karakter hebben;
- voor goederen die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden, of die snel kunnen bederven of verouderen;
- voor audio- en video-opnamen en computerprogrammatuur waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

Artikel 6: Prijs

6.1 De prijs van een product of dienst wordt duidelijk vermeld.

Aanduiding van de gehanteerde valuta in symbool of woord is verplicht.

6.2 AmeComputers vermeldt de toegepaste belastingen.

6.3 Prijsverhogingen zijn alleen toegestaan indien door gevolg van wettelijke bepalingen. Indien AmeComputers een prijsverhoging doorvoert na bestelling en betaling, heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst te ontbinden.

6.4 Bij variabele prijzen moet hier voldoende informatie over verstrekt worden en gelden eventuele prijzen als richtprijzen.

Artikel 7: Bestelling en uitvoering van bestelling

7.1 AmeComputers moet, tenzij anders overeengekomen uiterlijk binnen 30 dagen de

bestelling leveren. Deze termijn gaat in vanaf het moment dat de overeenkomst tot stand is gekomen.

7.2 AmeComputers zal met grote zorg de aanneming en uitvoering van een bestelling behandelen.

7.3 Bij het niet kunnen leveren binnen 30 dagen door AmeComputers, wordt de consument hiervan in kennis gesteld en de mogelijkheid de koop te ontbinden. Hierbij dient het al betaalde zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen terugbetaald te worden.

7.4 Levering van goederen vindt plaats op het adres dat door de consument is opgegeven tenzij anders overeengekomen.

7.5 AmeComputers draagt het risico van vermissing/beschadiging van goederen tot met moment van bezorgen, tenzij anders is overeengekomen.

7.6 De consument is verplicht AmeComputers onjuistheden in ontvangen of verstrekte gegevens te melden.

Artikel 8: Betaling

8.1 De consument dient vooraf of bij aflevering het verschuldigde bedrag te voldoen van de gekochte goed(eren) of de verleende van dienst(en), tenzij anders overeengekomen met AmeComputers.

8.2 AmeComputers geeft duidelijk aan op welke manier een betaling kan worden gedaan.

8.3 Bij iedere mogelijkheid wordt uitleg gegeven.

8.4 Als het product niet betaald is, blijft het product eigendom van AmeComputers.

Artikel 9: Levering

9.1 Alle goederen of diensten dienen zo spoedig mogelijk geleverd te worden doch uiterlijk binnen 30 dagen. Indien de levertermijn niet haalbaar is zal AmeComputers de consument hiervan op de hoogte te brengen.

9.2 Indien AmeComputers niet binnen 30 dagen kan leveren kan de consument zonder extra kosten de overeenkomst ontbinden. Al betaalde bedragen dienen door AmeComputers binnen 30 dagen terugbetaald te worden.

9.3 Deelleveringen zijn mogelijk in overleg met de consument.

9.4 Indien AmeComputers het bestelde product of de dienst niet kan leveren kan een vervanging aangeboden worden. De consument is vrij om dit al dan niet te accepteren. Voorwaarden voor bij levering van vervangende goederen of diensten blijven van kracht.

9.5 Levering dient te worden gedaan op het door de consument opgegeven aflever adres. Bij afhalen is dit niet van toepassing.

9.6 Het risico van schade tijdens de levering aan producten ligt bij AmeComputers . Tot het moment van bezorging is AmeComputers verantwoordelijk tenzij anders overeengekomen.

Artikel 10: Beheer van gegevens en privacy

10.1 Gebruik van persoonsgegevens dient te worden gedaan met uiterste zorgvuldigheid. Hierbij word de wetgeving zover toepasselijk in acht genomen.

10.2 Consumenten die gegevens beschikbaar stellen worden op de hoogte gehouden hoe met deze gegevens word omgegaan.

10.3 Bij communicatie voor commerciële doeleinden als reclame en nieuwsbrieven, dient de consument de keuze te krijgen dit te willen. Procedures voor het opzeggen van bijvoorbeeld een nieuwsbrief dient duidelijk en eenvoudig te zijn.

10.4 De consument moet de mogelijkheid hebben haar gegevens aan te passen.

Artikel 11: Klachtenregeling:

- 11.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.
- 11.2 Bij de AmeComputers ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
- 11.3 Klachten dienen bij ons schriftelijk te worden gemeld.